



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Version Januar 2016)

### 1. Vertragsbedingungen

1.1 Zweck - Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend AGB genannt) dienen als Rechtsgrundlage für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen Mr. Internet, Heinz Ernst, Mühlematt 5, CH-8916 Jona (nachfolgend HOSTER genannt), und dem Kunden (nur der Einfachheit halber wird auf die Nennung der weiblichen Form verzichtet), welcher durch Verwendung des jeweilig dafür vorgesehenen Formulars oder auf anderem Weg ein von HOSTER angebotenes Produkt bestellt. Die AGB unterstehen schweizerischem Recht mit HOSTERs Gesellschaftssitz als ausschliesslicher Gerichtsstand.

1.2 Beginn - Das Vertragsverhältnis kommt mit der Inbetriebnahme seitens HOSTER aufgrund der durch den Kunden aufgegebenen Online- bzw. Telefon-/Mailbestellung zustande. Die Inbetriebnahme wird dem Kunden per E-Mail bestätigt, dieses Datum gilt als Abonnements- bzw. Vertragsbeginn. HOSTER behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Zahlungseingang nach zwei Monaten als erloschen zu betrachten.

1.3 Dauer - Die erste Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Nach Ablauf dieser wird das Abonnement bzw. der Vertrag (folgend nur noch Vertrag genannt) automatisch um weitere 12 Monate verlängert, sofern nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf eine Kündigung seitens einer Vertragspartei vorliegt.

### 2. Zahlungsbedingungen

2.1 Preise - Es gelten grundsätzlich die unter [www.mr-internet.ch](http://www.mr-internet.ch) veröffentlichten, resp. dem Kunden mitgeteilten Preise. HOSTER behält sich das Recht vor, diese aufgrund von geänderten Gegebenheiten jederzeit anzupassen. Solche Änderungen haben für bestehende Verträge erst bei dessen Verlängerung Gültigkeit, sei dies zum Vor- oder Nachteil des Kunden. Die Rückerstattung vorausbezahlter Kosten ist in einem solchen Fall oder auch bei einer vorzeitigen Vertragsbeendigung auf Wunsch des Kunden ausgeschlossen.

2.2 Zahlungsfrist - Es gilt Vorauszahlung mit einer Frist von 30 Tagen. Bei Vertragsverlängerung wird rund 30 Tage vor Ablauf die nachfolgende Periode in Rechnung gestellt.

### 3. Rechte und Pflichten von HOSTER

3.1 Leistungen - HOSTER ist für die Leistungserbringung gemäss dem vom Kunden beanspruchten Angebot, dessen Produktebeschrieb unter [www.mr-internet.ch](http://www.mr-internet.ch) veröffentlicht ist, bzw. dem Kunden mitgeteilt wird, verantwortlich. Bei der Art und Weise der für diese Dienstleistungen notwendige Umgebung ist HOSTER in allen Belangen frei, beispielsweise können in- und ausländische Unternehmen bzw. Dritte beigezogen werden. Auch Änderungen hierbei sind im Ermessen von HOSTER vorzunehmen.

3.2 Anpassungen - HOSTER behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit ohne Mitteilung an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Sofern nicht anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft. Es wird diesbezüglich auf Ziffer 4.1 hingewiesen.

3.3 Leistungsunterbindung - HOSTER ist bei Nichteinhaltung einer Pflicht des Kunden gemäss Ziffer

4 - sei dies vorsätzlich, unwissentlich oder fremdverschuldet - zur umgehenden Sperrung oder Entfernung des betreffenden Accounts, Servers, Dienstes, Inhalts, Programms usw. berechtigt. Durch Behebung des Missstands kann sich der Kunde, wenn nötig von der jeweils ergriffenen Sanktion befreien. Bei einer schwerwiegenden oder wiederholten Verletzung einer Pflicht behält sich HOSTER die frist- und entschädigungslose Vertragsbeendigung wie auch den Rechtsweg gegen den Kunden vor.

3.4 Mitteilungen - HOSTER ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per E-Mail an den Kunden zu richten, eingenommen aber nicht ausschliesslich Ankündigungen zu Produkteneuerungen oder technischen Unterhaltsarbeiten, Zahlungserinnerungen, Einrichtungs- oder Kündigungsbestätigungen, verlorene Zugangsdaten usw. Liegt HOSTER hierbei eine Kontaktadresse vor, die seit der Bestellung des Kunden keine Gültigkeit mehr hat, ist HOSTER zu zusätzlichen Abfragen von Einträgen (durch HOSTER zur Verfügung gestellte Administrationsoberfläche öffentliche WHOIS-Datenbank zu Domain-Namen o.ä.), mit welchen die Kontaktadresse als eindeutig autorisiert zugeordnet werden kann, berechtigt.

#### **4. Rechte und Pflichten des Kunden**

4.1 Sonderkündigung - Dem Kunden steht das Recht auf die fristlose Kündigung mit Anspruch auf die anteilmässige Rückerstattung vorausbezahlter Kosten für die restliche Vertragsdauer zu, sofern diesem aufgrund einer Änderung gemäss Ziffer 3.2 ein Nachteil entsteht, der ihn zum Zeitpunkt der Bestellung vom Vertragsabschluss abgehalten hätte, was der Kunde glaubhaft nachzuweisen hat.

4.2 Bezahlung - Der Kunde ist unter Einhaltung von Ziffer 2 zur Zahlung der Kosten während der gesamten Vertragsdauer verpflichtet.

4.2.1 Zusatzarbeiten - Arbeiten, die nicht in HOSTERs Aufgabenbereich bzw. des jeweiligen Produkts geltenden Leistungskatalog fallen, können seitens HOSTER abgelehnt oder dem Kunden gemäss dafür angefallenem Aufwand branchenüblichen Stundensätzen zufolge in Rechnung gestellt werden, in der Regel nach Einheiten von halben Stunden berechnet. Ein Beispiel für eine solche kostenpflichtige Leistung kann u.a. ein Emergency-Reboot eines dedizierten Servers vor Ort im Data Center sein.

4.3 Einschränkung - Bei Produkten ohne begrenztes Datentransfervolumen verzichtet der Kunde auf das Betreiben oder auch die direkte oder indirekte Förderung so genannter Adult- und Download-Sites bzw. -inhalten. Ausnahmen sind nur mit HOSTERs jederzeit widerrufbarem Einverständnis möglich. Generell untersagt sind IRC-Dienste (inkl. Bots, Bouncer usw.). Ferner verzichtet der Kunde auf die Ausführung von Programmen oder Scripts bzw. das Betreiben von Sites, welche die Systemressourcen zum Nachteil anderer Kunden beeinträchtigen. Des Weiteren ist der Kunde zur Einhaltung der Speicherplatzobergrenze verpflichtet.

4.4 Haftung - Der Kunde haftet selbst und alleinig für sämtliche mit dem von ihm genutzten Account bzw. Server im Zusammenhang stehenden Inhalte und Handlungen. Mit Ausnahme von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens HOSTER, wobei der Anspruch einzig auf den unmittelbar erlittenen Schaden und den Gegenwert der beanspruchten Leistungen beschränkt ist, sowie allfällig gewährten Leistungsgarantien verzichtet der Kunde bei Betriebsunterbrüchen Ausfällen einzelner Dienste, Datenunsicherheiten oder -verluste usw. auf jegliche Art von Haftungsansprüchen gegenüber HOSTER, eingenommen aber nicht ausschliesslich Schadenersatzforderungen.

4.5 Kontaktadressen - Der Kunde ist bei Adressänderungen (E-Mail oder Post) zur Benachrichtigung von HOSTER verpflichtet, um Schwierigkeiten bei der Kontaktaufnahme zu unterbinden.

Mr. Internet

Heinz Ernst, Mühlematt 5, 8916 Jonen

Tel. + 41 56 640 10 89

Mail: [heinz.ernst@mr-internet.ch](mailto:heinz.ernst@mr-internet.ch), Web: [www.mr-internet.ch](http://www.mr-internet.ch)